

# Política de Segurança da Informação e Cibernética

## Uso Interno

Março 2022



Este material foi elaborado pela **AZIMUT BRASIL WEALTH MANAGEMENT ("AZBWM")** que é composta pelas empresas **AZIMUT BRASIL WEALTH MANAGEMENT LTDA ("GESTORA")** e **AZIMUT BRASIL DTVM LTDA ("DTVM")** e não pode ser alterado, copiado, impresso, reproduzido ou distribuído sem prévia e expressa concordância destas.

Nome do Documento

**Política de Segurança da Informação e Cibernética**

 Versão  
 4ª

## ÍNDICE

1.	INTRODUÇÃO .....	3
2.	PÚBLICO ALVO.....	3
3.	OBJETIVO .....	4
4.	PRINCÍPIOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CIBERNÉTICA .....	4
5.	DIRETRIZES DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CIBERNÉTICA.....	5
6.	RESPONSABILIDADES .....	6
6.1.	DIRETORIAS E GERÊNCIAS.....	7
6.2.	ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI).....	7
6.3.	COMPLIANCE .....	7
6.4.	AUDITORIA INTERNA .....	7
6.5.	JURÍDICO.....	7
7.	RISCOS CIBERNÉTICOS .....	7
8.	PROCESSO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CIBERNÉTICA.....	8
9.	FORNECEDORES E PARTES EXTERNAS .....	9
10.	DESCARTE DE INFORMAÇÕES.....	11
11.	TREINAMENTO.....	12
10.	TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO .....	12
11.	TERMO DE RESPONSABILIDADE .....	12

Datas		Classificação	Aprovação
Data de Criação	Última Revisão		
Fevereiro 2017	Março 2022	Uso Interno	Diretoria

	<b>NORMATIVO CORPORATIVO</b>	Página 03 de 12
Nome do Documento <b>Política de Segurança da Informação e Cibernética</b>		Versão 4ª

## 1. Introdução

A **AZIMUT BRASIL WEALTH MANAGEMENT** (“AZBWM”) que é composta pelas empresas **AZIMUT BRASIL WEALTH MANAGEMENT LTDA** (“GESTORA”) e **AZIMUT BRASIL DTVM LTDA** (“DTVM”) alinhadas com as diretrizes do Grupo Azimut, estabelece sua Política de Segurança da Informação e Cibernética (“Política”).

O tema da Segurança Cibernética está sendo incluído a esta Política de Segurança da Informação em atenção ao disposto na Resolução nº 4.893/21 editada pelo Conselho Monetário Nacional do Banco Central do Brasil (“BACEN”) de 26 de fevereiro de 2021, o Código ANBIMA de Regulação e Melhores Práticas para Administração de Recursos de Terceiros, entre outros normativos regulatórios.

Parte integrante do Grupo Azimut, a AZBWM tem a sua composição acionária detida pela AZ Brasile Holding Ltda.

## 2. Público Alvo

As regras contidas nesta Política aplicam-se às pessoas vinculadas.

Definimos como Pessoas Vinculadas:

- Todos os Sócios, profissionais com vínculo CLT e estagiários;
- Administradores, colaboradores, empregados, menores aprendizes, estagiários, correspondentes, prestadores de serviços a terceiros e todas e/ou quaisquer pessoas e demais prepostos que tenham acesso aos dados da AZBWM ou por ela controlados e aos sistemas por ela utilizados e/ou com qualquer sociedade pertencente ao grupo econômico da AZ Brasile Holding que desempenhem atividades na AZBWM e AZ Brasile Holding Ltda;
- São ainda consideradas Pessoas Vinculadas os Agentes Autônomos de Investimentos (AAI) que prestem serviços ao intermediário;
- Profissionais que mantenham contrato de prestação de serviços com a AZBWM e AZ Brasile Holding Ltda;
- Pessoas naturais que sejam, direta ou indiretamente, controladoras ou participem do quadro societário da AZBWM ou AZ Brasile Holding Ltda;
- Sociedades controladas, direta ou indiretamente, pela AZBWM, ou por pessoas a elas vinculadas.

As Pessoas Vinculadas têm os seguintes direitos e responsabilidades:

- Zelar por todo acesso ao ambiente computadorizado executado e registrado com a sua identificação de acesso;
- Respeitar e preservar o grau de confidencialidade da informação, divulgando-a exclusivamente para as pessoas autorizadas a terem esse conhecimento;
- Utilizar os recursos tecnológicos (equipamentos, programas e sistemas) e as informações somente para desempenho das suas atividades profissionais, sendo assim vedado o seu uso para fins pessoais;
- Não discutir, citar ou compartilhar assuntos confidenciais em ambientes públicos ou em áreas expostas (aviões, transportes, restaurantes, encontros sociais etc.), incluindo comentários e opiniões em blogs e redes sociais;
- Não compartilhar informações confidenciais de qualquer tipo; e

Datas		Classificação	Aprovação
Data de Criação	Última Revisão		
Fevereiro 2017	Março 2022	Uso Interno	Diretoria

 <b>AZIMUT BRASIL</b> WEALTH MANAGEMENT	<b>NORMATIVO CORPORATIVO</b>	Página 04 de 12
Nome do Documento <b>Política de Segurança da Informação e Cibernética</b>		Versão 4ª

- Comunicar imediatamente à Segurança da Informação qualquer descumprimento ou violação desta Política e/ou de suas normas e procedimentos.

O descumprimento de quaisquer das diretrizes estabelecidas por esta Política será considerado infração grave, sujeitando seu autor às sanções cabíveis, nos termos da legislação aplicável.

### 3. Objetivo

A Política de Segurança da Informação e Cibernética da AZBWM tem o objetivo de assegurar a confidencialidade, integridade e a disponibilidade dos dados e dos sistemas de informação, dos veículos de investimentos sob sua gestão, dos seus clientes, investidores e/ou Pessoas Vinculadas, além de estabelecer suas regras, procedimentos e controles de segurança para tratar destes objetivos, uso e funcionamento da sua infraestrutura de tecnologia.

A presente Política aplica-se a todos os processos, operações, sistemas, informações da AZBWM, de forma a prevenir, detectar e reduzir a vulnerabilidade a incidentes relacionados com o ambiente cibernético da AZBWM.

### 4. Princípios de Segurança da Informação e Cibernética

Para os fins desta Política, informações confidenciais são as informações e/ou todo e qualquer conteúdo ou dado que tenha valor para a AZBWM, veículos de investimentos sob sua gestão, seus clientes, investidores e/ou Pessoas Vinculadas, ou, ainda, informações que ainda não sejam de domínio público ou que a AZBWM não deseje que sejam divulgadas. Dessa forma, é terminantemente proibida a divulgação de informações confidenciais para fora dos escritórios da AZBWM ou para pessoas, mesmo que dentro ou fora da AZBWM, que não necessitem ou não devam ter acesso a tais informações.

A proteção e privacidade de dados dos clientes refletem os valores da AZBWM e reafirmam o seu compromisso com a melhoria contínua da eficácia do processo de Proteção de Dados.

A Segurança da Informação e Cibernética é aqui caracterizada pela preservação da:

- **Confidencialidade**, que é a garantia de que a informação tratada pela AZBWM é acessível somente a pessoas com acesso autorizado, impedindo a exposição de dados restritos e acessos não autorizados;
- **Integridade**, que é a salvaguarda da exatidão e completeza da informação e dos métodos de processamento, de forma que elas sejam íntegras e sem alterações feitas por pessoas não autorizadas;
- **Disponibilidade**, que é a garantia de que os usuários autorizados obtenham acesso à informação e aos ativos correspondentes, sempre que necessário.
- **Acesso Controlado**, que é o acesso restrito e controlado dos usuários à uma determinada informação, através de mecanismos de controle de acesso, de acordo com o nível e sigilo e acesso

Qualquer informação sobre a AZBWM, suas atividades, seus sócios e clientes só poderá ser fornecida ao público, mídia ou a demais órgãos mediante autorização prévia da área do Compliance

Datas		Classificação	Aprovação
Data de Criação	Última Revisão		
Fevereiro 2017	Março 2022	Uso Interno	Diretoria

	<b>NORMATIVO CORPORATIVO</b>	Página 05 de 12
Nome do Documento <b>Política de Segurança da Informação e Cibernética</b>		Versão 4ª

## 5. Diretrizes de Segurança da Informação e Cibernética

O cumprimento desta Política é de responsabilidade de todas as Pessoas Vinculadas as quais devem obedecer às seguintes diretrizes:

- Proteger as informações contra acesso, modificações, destruição ou divulgação não autorizada;
- Prover a adequada classificação da informação, sob os critérios de confidencialidade, disponibilidade e integridade;
- Somente deve ser concedido acesso às informações e recursos de informação imprescindíveis para o pleno desempenho das atividades da Pessoa Vinculada autorizada;
- As informações da AZBWM, dos clientes e do público em geral devem ser tratadas de forma ética e sigilosa e de acordo com as leis vigentes e normas internas, evitando-se mau uso e exposição indevida;
- Todo processo, durante seu ciclo de vida, deve garantir a segregação de funções;
- Assegurar que as informações e os dados devem ser utilizados de forma transparente e apenas para as finalidades para as quais foram coletadas;
- A identificação de qualquer pessoa vinculada deve ser única, pessoal e intransferível, qualificando-o como responsável pelas ações realizadas;
- A senha é utilizada como assinatura eletrônica e deve ser mantida secreta, sendo pessoal e intransferível proibido e vedado seu compartilhamento; Os riscos às informações, eventuais fatos ou ocorrências que possam colocar em risco tais informações, da AZBWM devem ser reportados à área de Tecnologia da Informação será responsável pelo registro e controle dos efeitos de incidentes relevantes; e
- As responsabilidades quanto à Segurança da Informação e Cibernética devem ser amplamente divulgadas às Pessoas Vinculadas, que devem entender e assegurar o cumprimento desta Política e seu Procedimento de Segurança da Informação.

No tratamento da Informação e classificação de dados e informações devem ser considerados:

- A informação deve receber proteção adequada em observância aos princípios e diretrizes da Segurança Cibernética e da Informação da AZBWM em todo o seu ciclo de vida, que compreende: Geração, Manuseio, Armazenamento, Transporte e Descarte.
- As informações devem ser classificadas de acordo com a confidencialidade e as proteções necessárias, nos seguintes níveis: Não classificada (Pública), Uso Interno, Restrita e Confidencial. Este assunto também está disponível no Código de Ética e Conduta em "Controle da Informação e Confidencialidade" e no Procedimento de Segurança da Informação.

Datas		Classificação	Aprovação
Data de Criação	Última Revisão		
Fevereiro 2017	Março 2022	Uso Interno	Diretoria

 <b>AZIMUT BRASIL</b> WEALTH MANAGEMENT	<b>NORMATIVO CORPORATIVO</b>	Página 06 de 12
Nome do Documento <b>Política de Segurança da Informação e Cibernética</b>		Versão 4ª

## 6. Responsabilidades

É de responsabilidade de cada Diretorias ou Gerências levar em consideração os cenários de ameaças previstos na avaliação de risco.

### 6.1. Diretorias e Gerências

- Deverão acompanhar e apoiar as áreas sob sua responsabilidade, certificando-se de que as mesmas estejam em conformidade com a regulamentação e normas aplicáveis aos negócios da instituição e comprometendo-se com a melhoria contínua dos procedimentos relacionados com a segurança cibernética; bem como respeitar e fazer com que suas equipes cumpram as políticas, manuais e procedimentos internos estabelecidos e implementados na AZBWM.

### 6.2 Área de Tecnologia da Informação (TI)

- Manter atualizado esta Política e outros Normativos Corporativos relacionados à área;
- Monitorar o cumprimento das regras estabelecidas;
- Estabelecer diretrizes que possam responder às mudanças dos negócios, da legislação, das normas regulatórias e da tecnologia;
- Planejar, implantar, fornecer e monitorar a capacidade de armazenagem, processamento e transmissão necessários para garantir a segurança requerida pelas áreas de negócio;
- Estabelecer as regras de proteção dos bens da informação, quanto aos acessos, backups, entre outros;
- Responder pelas violações registradas e participar da decisão a ser tomada, quando da ocorrência de não conformidade;
- Controlar e resolver as não-conformidades de segurança;
- Administrar e controlar o acesso físico e lógico à informação respeitando a segregação de área e função;
- Simular, executar e registrar os Planos de Continuidade; e
- Promover ações de conscientização sobre segurança da informação e cibernética às pessoas vinculadas;

### 6.3 Compliance

- Informar mudanças regulatórias que, de alguma forma, possam impactar esta Política;
- Reportar à Diretoria situações de descumprimento das regras desta Política;
- Acompanhar constantemente os riscos cibernéticos, baseados nas orientações de segurança fornecidas pela Área de Tecnologia da Informação da AZBWM.

Datas		Classificação	Aprovação
Data de Criação	Última Revisão		
Fevereiro 2017	Março 2022	Uso Interno	Diretoria

	<b>NORMATIVO CORPORATIVO</b>	Página 07 de 12
Nome do Documento <b>Política de Segurança da Informação e Cibernética</b>		Versão 4ª

## 6.4 Auditoria Interna

- Revisar e avaliar a eficiência quanto à implementação e aos controles da instituição.

## 6.5 Jurídico

- Assegurar que contratos com as empresas prestadoras de serviços que possuem acesso às informações, aos sistemas e/ou ao ambiente da AZBWM contenham cláusulas que assegurem o cumprimento desta Política e das Normas de Segurança da Informação e Cibernética, bem como penalidades no caso de descumprimento.

## 7. Riscos Cibernéticos

Com o aumento exponencial das ameaças cibernéticas, a AZBWM criou uma estrutura para identificar e mitigar riscos cibernéticos, assim como para se recuperar de possíveis incidentes. À luz da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais<sup>1</sup>, deve-se considerar que a segurança cibernética é um dos componentes para que a privacidade do titular seja assegurada por mecanismos de proteção de dados. Em relação aos riscos relacionados à segurança cibernética, a AZBWM verificou, nos termos do Guia ANBIMA de Cibersegurança<sup>2</sup>, os principais motivos e ameaças para os seus negócios:

- Revelação de informações sensíveis e obter vantagens competitivas com esses dados;
- Modificações indevidas de dados e programas;
- Perda de dados e programas;
- Destruição ou perda de recursos computacionais e instalações;
- Interdições ou interrupções de serviços essenciais.

São riscos de ataques cibernéticos, ainda, oriundos de malware<sup>3</sup>, técnicas de engenharia social<sup>4</sup> invasões e ataques de rede (DDoS e Botnets)<sup>5</sup>, fraudes externas, desprotegendo dados, redes e sistemas da empresa causando danos financeiros e de reputação consideráveis.

As ameaças cibernéticas podem variar de acordo com a natureza, a vulnerabilidade e as informações ou os bens de cada empresa. As consequências para a AZBWM podem ser significativas em termos de risco de imagem, danos

<sup>1</sup> Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

<sup>2</sup> Esta 3ª edição do Guia foi publicada em junho de 2021 (1ª edição publicada em 3/8/16).

<sup>3</sup> Softwares desenvolvidos para corromper a segurança da rede de computadores como vírus, ransomware, spyware, phishing etc.

<sup>4</sup> Método que manipula o conhecimento dos usuários da instituição para obter principalmente informações confidenciais da empresa.

<sup>5</sup> Ataques cibernéticos, normalmente realizados por hackers, que utilizam meios para explorar fragilidades e deficiências específicas do ambiente tecnológico, podendo causar a interrupção temporária e/ou a continuidade dos seus negócios.

Datas		Classificação	Aprovação
Data de Criação	Última Revisão		
Fevereiro 2017	Março 2022	Uso Interno	Diretoria

Nome do Documento

**Política de Segurança da Informação e Cibernética**

Versão  
4ª

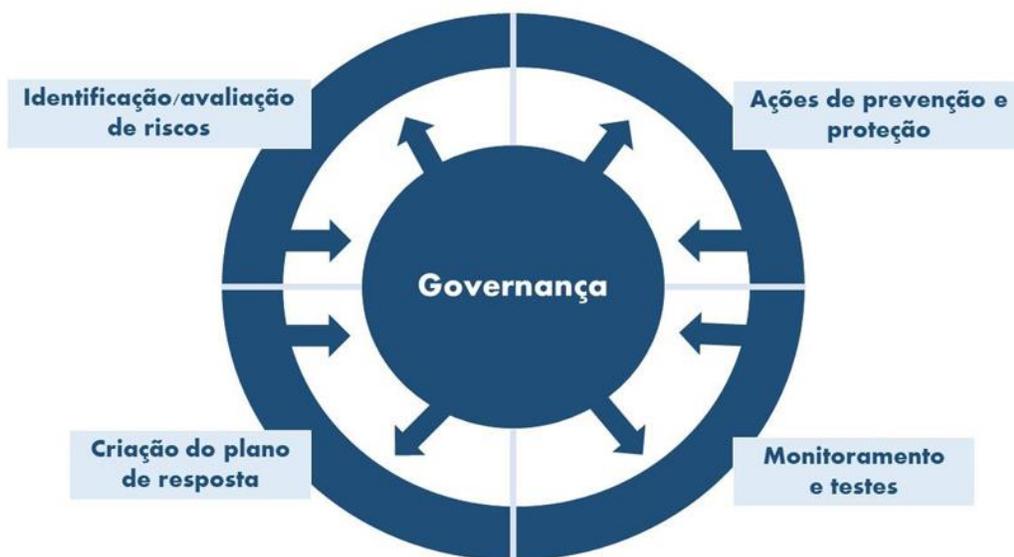
financeiros ou perda de vantagem concorrencial, além de riscos operacionais. Os possíveis impactos dependem ainda da rápida detecção e resposta após a identificação do ataque pela área de Tecnologia da Informação da AZBWM.

A lista demonstrada acima não pretende ser exaustiva e serve para exemplificar os principais fatores de risco que a AZBWM pode estar exposta no curso normal das suas atividades. Estes riscos serão constantemente acompanhados pelas equipes de Risco e Compliance, baseados nas orientações de segurança fornecidas pela área de Tecnologia da Informação da AZBWM.

## 8. Processo de Segurança da Informação e Cibernética

Para que a AZBWM, em consonância com o Guia de Cibersegurança da ANBIMA, tenha um programa eficiente contra ameaças cibernéticas, ela deve, no mínimo, desempenhar cinco funções:

6



Para assegurar que as informações tratadas estejam adequadamente protegidas, segue o detalhamento das cinco funções como são adotadas na AZBWM:

<sup>6</sup> Imagem extraída da 3ª edição do Guia de Cibersegurança da ANBIMA publicado em junho de 2021.

Datas		Classificação	Aprovação
Data de Criação	Última Revisão		
Fevereiro 2017	Março 2022	Uso Interno	Diretoria

	<b>NORMATIVO CORPORATIVO</b>	Página 09 de 12
Nome do Documento <b>Política de Segurança da Informação e Cibernética</b>		Versão 4ª

a) Identificação/avaliação de riscos (risk assessment): A AZBWM utiliza programas e controles de segurança cibernética que atendem suas necessidades, elaborando e mantendo uma avaliação de riscos atualizada. A partir do momento que um risco é identificado, são realizadas as análises/avaliações qualitativas quantitativas, buscando avaliar o contexto em que o risco está enquadrado. Uma vez definidos os riscos, ações de prevenção e proteção devem ser tomadas.

b) Ações de prevenção e proteção: A AZBWM utiliza algumas ferramentas para manter a segurança dos sistemas e dados. A regra básica é restringir e monitorar o acesso físico e virtual às informações críticas/sensíveis.

Os ativos da informação<sup>7</sup> devem ser identificados de forma individual, inventariados e protegidos de acessos indevidos, fisicamente (salas com acesso controlado) e logicamente (configurações de blindagem ou "*hardening*", *patch management*, autenticação e autorização) e ter documentação e planos de manutenção atualizados periodicamente.

As instalações, equipamentos, redes e sistemas de computadores, possuem mecanismos de controle de acesso físico e/ou lógico, que possibilitam a identificação das pessoas.

O controle é feito por meio dos perfis de acesso, que segregam as funções realizadas pelas diversas áreas da AZBWM. Cada área possui um conjunto de perfis relacionados às suas atividades, e a AZBWM dispõe de procedimentos para que o acesso seja liberado mediante aprovação.

Os acessos às informações e aos ambientes tecnológicos são controlados de acordo com sua classificação e revisados periodicamente, de forma a serem disponibilizados apenas às pessoas autorizadas e com os privilégios necessários para o desempenho de suas atividades.

Os acessos são rastreáveis, a fim de garantir que todas as ações passíveis de auditoria possam identificar individualmente a pessoa vinculada, para que seja responsabilizado por suas ações. As senhas devem ser definidas sempre com alta complexidade, e quando possível, com autenticação de múltiplos fatores. A AZBWM proíbe o reaproveitamento de senhas e recomenda o uso de um gerenciador de senhas ao invés da repetição da mesma senha, por mais sofisticada que seja, para facilitar a memorização em vários serviços.

Os programas aplicativos, programas básicos (sistema operacional e ferramentas) e componentes físicos são implantados e configurados pela área de infraestrutura da AZBWM. É desabilitado aos seus usuários implantar novos programas ou alterar configurações sem a permissão formalizada da área de infraestrutura. Os eventos de login e alteração de senhas são auditáveis e rastreáveis, assim como os acessos a equipamentos, softwares e respectivas permissões são testados periodicamente pela área de Infraestrutura de Tecnologia.

<sup>7</sup> Entende-se por ativos da informação tudo o que pode criar, processar, armazenar, transmitir e até excluir a informação.

Datas		Classificação	Aprovação
Data de Criação	Última Revisão		
Fevereiro 2017	Março 2022	Uso Interno	Diretoria

	<b>NORMATIVO CORPORATIVO</b>	Página 10 de 12
Nome do Documento <b>Política de Segurança da Informação e Cibernética</b>		Versão 4ª

A AZBWM implementou o Web Filtering (Filtro de Conteúdo Web) através da instalação de Firewall na sua rede corporativa, com objetivo garantir esforços contínuos para proteção dos ativos de informação.

A AZBWM conta com recursos anti-malware em estações e servidores de rede, como antivírus e firewalls pessoais. Da mesma maneira monitora o acesso a websites e restringe a execução de softwares e/ou aplicações não autorizadas. A

AZBWM realiza, também, backup das informações e dos diversos ativos da instituição, conforme as disposições do presente documento e do Plano de Continuidade do Negócio.

c) Monitoramento e testes: A AZBWM possui mecanismos e sistemas de monitoramento para cada um dos controles existentes, implementados de acordo com uma abordagem baseada em risco e intensificados de acordo com o nível de resisco, sempre considerando o contexto no qual a AZBWM está inserida e suas necessidades emergentes. A AZBWM realiza, periodicamente, testes de invasão externa e phishing, plano de resposta a incidentes bem como, análises de vulnerabilidades na sua estrutura tecnológica.

d) Criação de plano de resposta: O plano de resposta é vital para proteger as atividades da AZBWM e foi elaborado com o envolvimento de múltiplas áreas, incluindo a Diretoria. Os recursos tecnológicos disponibilizados pela AZBWM serão monitorados por software que fornecerá, de forma automática, informações atualizadas sobre as tentativas de invasão e a possível indisponibilidade de algum serviço. Por meio da análise das informações fornecidas em relatórios, a AZBWM poderá verificar a necessidade ou não da tomada de alguma providência. Os Colaboradores que identificarem situações de risco iminente, deverão informar imediatamente a área de Tecnologia da Informação para que inicie os procedimentos de avaliação de um suposto ataque cibernético. A área de Tecnologia da Informação comunicará imediatamente, para as Diretorias e Gerências os incidentes que possam gerar riscos à AZBWM, levando em consideração os cenários de ameaças previstos na avaliação de risco.

e) Governança: A AZBWM tem o Comitê de Segurança da Informação e Cibernética que é o fórum para tratar da sua segurança cibernética, com representação e governança apropriadas. O Comitê reunirá as informações relevantes, sobre segurança da informação e cibernética ocorridas e apresentará, juntamente com o Comitê de Risco e Compliance, aos Diretores da AZBWM.

Na hipótese de violação de dado pessoal, o Encarregado de Dados e o Comitê de Segurança da Informação e Cibernética deverão conjuntamente avaliar o seu impacto para os titulares e, se for o caso, informá-los, bem como à Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

Ademais, o programa de segurança cibernética é revisado periodicamente mantendo sempre atualizadas suas avaliações de risco, implementações de proteção, planos de resposta a incidentes e monitoramento dos ambientes, conforme exposto abaixo.

### **Acesso Remoto (VPN)**

Utilizamos uma Rede Virtual Privada (VPN) que permite que os profissionais autorizados se conectem com segurança a rede privada da empresa, garantindo continuidade dos negócios da instituição. Assim, o usuário navega através de uma conexão encriptada, mitigando risco com privacidade e uso de dados.

Datas		Classificação	Aprovação
Data de Criação	Última Revisão		
Fevereiro 2017	Março 2022	Uso Interno	Diretoria

	<b>NORMATIVO CORPORATIVO</b>	Página 11 de 12
Nome do Documento <b>Política de Segurança da Informação e Cibernética</b>		Versão 4ª

O acesso à VPN de cada profissional é criado e controlado pela equipe de TI. A autenticação personalizada garante que apenas os usuários ativos e autorizados possam acessar a rede corporativa, mediante uso de login e senha. Os antivírus e Firewalls também contribuem para um ambiente mais seguro.

As senhas são renovadas periodicamente e possuem regras para criação de senhas seguras.

Cada profissional acessa apenas sistemas e diretórios de rede pertinentes a sua atividade e de acordo com a segregação de acessos. Os sistemas requerem o uso de senha do usuário, aumentando a segurança da informação. A equipe de TI monitora e dá suporte aos usuários.

O procedimento e regras de Acesso Remoto VPN está descrito em documento específico.

## 9. Fornecedores e partes externas

Os contratos da AZBWM com as empresas prestadoras de serviços deverão conter cláusulas de confidencialidade e responsabilidades entre as partes, bem como cláusulas que garantam que os profissionais das empresas prestadoras de serviços: (i) protejam e zelem pelo sigilo das informações da AZBWM e (ii) tenham conhecimento, concordância e cumprimento desta Política.

Adicionalmente, as empresas prestadoras de serviços devem cumprir as leis e normas que regulamentam a propriedade intelectual e a proteção de dados, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e a Resolução nº 4.893/2021 do Banco Central do Brasil, e utilizar os dados da AZBWM, ou por ela controlados, os sistemas por ela utilizados, bem como os ambientes físico e tecnológico da Instituição, apenas para as finalidades objeto do contrato de prestação de serviço.

Por fim, AZBWM somente contratará prestadores de serviços que demonstrarem a adoção de mecanismos de prevenção e tratamento de incidentes, tais como: (i) software de proteção contra softwares maliciosos, mantendo-o sempre ativado e atualizado; (ii) Firewall, mantendo-o sempre ativado e atualizado; (iii) mecanismos de controles de acesso e de autenticação que permitam identificar e rastrear o usuário que tiver acesso aos sistemas ou dados da AZBWM e seus clientes no ambiente cibernético; (iv) mecanismos de criptografia que permitam criptografar os dados pessoais de clientes e os dados pertencentes à AZBWM armazenados pelo prestador de serviço ou enviado por meios de comunicação; e (v) mecanismos de segmentação da rede pela qual o prestador de serviço acessa aos sistemas ou dados da AZBWM ou seus clientes; (v) planos de resposta a incidentes de Cibersegurança, canais de gestão apropriados para receber o relato da detecção de incidentes, o mais rápido possível, além de política de comunicação a clientes e/ou reguladores na hipótese de ocorrência desses incidentes.

## 10. Descarte de informações

O descarte da informação deve ser realizado com o emprego de medidas que impossibilitem a sua reconstrução, de acordo com as necessidades do suporte físico ou digital. A informação deve ser descartada considerando prazos

Datas		Classificação	Aprovação
Data de Criação	Última Revisão		
Fevereiro 2017	Março 2022	Uso Interno	Diretoria

	<b>NORMATIVO CORPORATIVO</b>	Página 12 de 12
Nome do Documento <b>Política de Segurança da Informação e Cibernética</b>		Versão 4ª

mínimos legais, regulatórios, e contratuais aplicáveis, bem como sua necessidade para o negócio ou a área, o que for maior. O Comitê de Segurança da Informação e Cibernética é responsável pela implantação de cronograma para o descarte periódico de dados pessoais, bem como monitoramento do processo de eliminação e definição do método mais adequado.

## 11. Treinamento

Além do processo de treinamento inicial, a AZBWM oferece treinamentos (online ou presencial) aos quais as pessoas vinculadas são submetidas, com o objetivo de manter uma reciclagem continuada e conscientizá-los sobre confidencialidade das informações, segurança da informação e cibernética, proteção de dados pessoais entre outras potenciais ameaças à integridade dos sistemas de informação.

Consideramos que os Comunicados enviados pela TI, são também uma forma de treinamento, orientação e reforço dos temas relacionados à Segurança da Informação, Segurança Cibernética e Proteção de Dados.

A TI também poderá utilizar a Intranet, disponível para os colaboradores, guias de conscientização sobre essas ameaças e de como se proteger delas e responder a elas.

## 12. Tratamento da Informação

A informação deve receber proteção adequada em observância aos princípios e diretrizes de Segurança da Informação da AZBWM em todo o seu ciclo de vida, que compreende: Geração, Manuseio, Armazenamento, Transporte e Descarte.

## 13. Termo de Responsabilidade

No início de suas atividades, a pessoa vinculada contratada participará de um processo de integração e treinamento em que adquirirá conhecimento sobre as atividades da AZBWM, suas normas internas, bem como esta Política, o Código de Ética e Conduta e demais Normativos Corporativos adotados pela AZBWM.

Ao assinar o “Termo de Responsabilidade e Ciência dos Normativos Corporativos” a pessoa vinculada se compromete com a Política de Segurança da Informação e Cibernética da AZBWM e demais Normativos Corporativos da AZBWM.

Datas		Classificação	Aprovação
Data de Criação	Última Revisão		
Fevereiro 2017	Março 2022	Uso Interno	Diretoria